

新型コロナウイルス感染症への取り組み

平素より、ヴィラ北軽井沢エルウイングをご利用いただき、誠にありがとうございます。
当ホテルでは、新型コロナウイルス感染症への取り組みをとして、以下の感染拡大防止策を実施しております。

お客様には、ご不便をおかけいたしますが、感染防止のため、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

総支配人

◆感染症への取り組み

1. 館内各所（正面玄関、フロント、キッズルーム、お手洗い、レストラン入口、大浴場入口、エレベーター前等）に、アルコールを設置し、こまめな消毒へのご協力をお願いしております。
2. 客室、パブリックスペースにつきましては、入念にアルコールで清掃、消毒、定期的な換気を実施しております。
3. サービススタッフの出勤時検温、体調チェック、マスク着用による接客、手指の定期的な消毒を実施しております。
4. 調理スタッフの出勤時検温、体調チェック、マスク・ゴム手袋着用での調理、手指の定期的な消毒を実施しております。
5. レストランのお席は、出来る限り、他のお客様と間隔をあけてご用意させていただきます。
6. 大浴場は、密を避けるため、衣類籠、洗面台など、一部使用停止とさせていただきます。