

## 株式会社ヴィラ北軽井沢の情報セキュリティ・個人情報保護に関する基本方針

株式会社ヴィラ北軽井沢（以下当社）は、情報セキュリティと個人情報保護の重要性に鑑み、会社が保有する情報の適正な管理と保護に努めます。

### 1. 法令等の遵守

法令および行政機関が定めた方針・ガイドライン等を遵守します。

### 2. 管理体制の確立

社内における管理体制を確立し、責任分担を明確にします。

### 3. 社内方針・規程・ガイドライン等の遵守

社内方針・社内規程・ガイドライン等を策定し、それを遵守します。

### 4. 安全対策の実施

安全対策を実施し、情報への不正アクセス、情報の紛失・破壊・改ざんおよび漏洩等に対する予防措置を講じます。

### 5. 教育・啓蒙活動の実施

社員に対する教育・啓蒙活動を推進し、情報管理に対する知識習得と意識向上を目指すとともに、情報が適正に管理されるよう周知徹底を図ります。

### 6. 業務委託先との連携

情報管理に関する業務を他社に委託する場合には、十分な経験・能力を有する者を選定するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を規定し、情報が適正に管理されることを担保します。

### 7. 業務改善への取り組み

情報が適正に管理されているか定期的にチェックし、継続的に業務改善への取り組みを実施します。

### 8. 事故発生時の対策

万一、事故が発生した場合には、被害を最小限に留めるとともに、速やかに必要な情報を公開し、再発防止策を含む適切な対策を講じます。

### 9. 相談窓口の明確化

お客さまからの問い合わせ、苦情や要望に対応するための相談窓口を定め、誠意をもって迅速に対応します。

## 10. 方針の公開

本方針を含む情報セキュリティおよび個人情報保護に関する方針をホームページなどに掲載することにより、広く社会に公開します。

(予約記録の取扱い)

当社は、お客様の予約記録を次のとおり取扱います。

### 1. 個人情報の保護・管理

当社は、お客様から提出されたお客様の個人情報を重要なものと認識し、その取扱いについては細心の注意を払い、コンピューターで厳重に管理します。

### 2. 株式会社ヴィラ北軽井沢チェーンホテルでの共同利用

当社は、当社が運営するチェーンホテルにおいて、予約記録を、双方に関連のあるサービスの提供およびこれらに付随する業務のために共同利用します。

### 3. 旅行会社への予約記録の提供

旅行会社より、旅行会社に対してお客様が申し出られた予約番号をもとに、照会があった場合、当社から当該旅行会社に対して、必要な情報が提供されます。

### 4. 問い合わせ等

当社は、お客様からの予約記録に関する問い合わせ・変更等を、受け付け、合理的な範囲内で速やかに対応します。

### 5. 第三者提供

当社は、上記にご案内したもの他、お客様の同意がある場合、および法令等に基づき要請された場合を除き、第三者に予約記録情報を提供又は開示いたしません。

### 6. ご予約確認

当社は、ホームページ上での予約に関しては、ご予約確認のEメールをお客様からいただいたEメールアドレスに配信いたしますので、ご了承の上、ご予約ください。

## その他のホームページでの登録情報の取扱い

オンラインアンケートへの回答や懸賞等各種イベントへの応募、資料請求など、ホームページでお客様に入力または登録していただいた個人情報を次のとおり取扱います。

### 1. 個人情報の保護・管理

お客様からご提出いただいたお客様ご自身の個人情報の保護を重視し、その取扱いについては細心の注意を払います。

### 2. 個人情報の参照・変更・利用停止

ホームページでお客様に入力または登録いただいた個人情報の参照・変更・利用停止のご要望は、こちらにて承ります。

### 3. 個人情報の提供・開示

ホームページでお客様に入力または登録していただいた個人情報は、お客様の同意がある場合、または法令等にもとづき要請された場合を除き、第三者に提供または開示いたしません。

### 4. 著作権

ホームページ上に掲載される文章・図形・商標・デザイン・ロゴマーク等（以下、Webサイトのデータ等）に関する著作権その他権利は、当社または原著作者その他権利者が有します。個人的な使用を目的として、印字や保存等を行う場合、またはその他著作権法により認められる場合を除き、Webサイトのデータ等を当社または、原著作者その他の権利者の許諾なく複製、送信、加工等の行為はお止め下さい。以上の行為を行う場合は、事前に当社にご連絡の上、許諾を得られますようお願い致します。

### 5. リンク先における個人情報

ホームページで紹介する他の会社のウェブサイトにて行われる個人情報の収集に関しては、当社は一切の管理責任を負いません。