

ご案内

平素より、ヴィラ北軽井沢エルウイングをご利用いただき、誠にありがとうございます。
厚生労働省より「マスク着用の考え方の見直しについて」以下の通り示されました
令和5年3月13日より本人の意思に反してマスクの着脱を強いることがないよう、個人の
主体的な判断が尊重されるように、と発表となっております。

当ホテルにおきましては感染症対策として、お客様へ以下の内容をお願い致します。
ご不便をおかけいたしますが、皆様が安心して宿泊していただける様、何卒ご理解ご協力の
程宜しくお願い致します。

◆当ホテルにおける感染症対策とお願い◆

1. 無料シャトルバスご利用のお客様は、他のお客様と乗り合わせとなりますので、
ご利用時はマスク着用をお願い致します。
2. エレベーター内では、他のお客様がいる場合は、マスク着用又は会話
お控えください。
3. フロント、大浴場、レストランなど、他のお客様と接する機会のある場所では、
出来る限り間隔をあけてご利用ください。
4. キッズルームでは、大声を出さずお楽しみください。
5. ご滞在時、客室内では「手洗い」「うがい」「定期的な換気」をお願い致します。
6. 感染症状がある場合はマスクの着用をお願い致します。
7. バイキング営業時、料理をお取りする際には「マスクの着用」又は会話は控え、
「手袋の着用」をお願い致します。
(手袋につきましては、レストランでご用意しております。)
8. 館内各所に設置しているアルコールでこまめに消毒をお願いいたします。
9. 従業員につきましては、マスクを着用し対応させていただきます。

以上、お客様へのお願いとなりますが、少しでも安心してご宿泊いただける様、
最善の感染予防対策をして参ります。お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしますが、
ご理解ご協力の程、宜しくお願い致します。

ヴィラ北軽井沢エルウイング
総支配人