

新型コロナウイルス感染症対策に伴うお客様へご協力をお願い

平素より、ヴィラ北軽井沢エルウイングをご利用いただき、誠にありがとうございます。
当ホテルでは、新型コロナウイルス感染症対策のため、お客様へ以下内容のご協力をお願いいたしております。

ご不便をおかけいたしますが、ご利用の皆様が安心してご宿泊していただける様、何卒ご理解ご協力をお願いいたします。

◆お客様へご協力をお願い

1. 無料シャトルバスご利用のお客様は、ご利用時、マスク着用をお願いいたします。
2. ご来館時、すべてのお客様に検温を実施させていただいております。
3. フロント、大浴場、レストランなど、他のお客様と接する機会のある場所では、十分な間隔をあけてご利用ください。
4. エレベーターは、他のお客様との乗り合わせは控えてご利用ください。
5. ご滞在時、客室内では「手洗い」「うがい」「定期的な換気」をお願いいたします。
6. 館内をご移動の際もマスク着用をお願いいたします。
(マスクをお持ちでないお客様はフロントへお申し付けください。)
7. 大浴場のご利用は、密を避け、混雑時はお時間をずらしてご利用ください。
8. ご滞在中に体調不良（発熱等に限らず）を感じた場合は、ご無理をなさらず、フロントへお申し付けください。症状により、保健所の指導に従った医療機関を受診していただく場合もございますのでご了承ください。
9. 館内各所に設置しているアルコールでこまめに消毒をお願いいたします。
10. キッズルームご利用の際は、出来る限り少人数でのご利用をお願いいたします。
11. 館内施設「ローランギャロ」は、当面の間、前日までの完全ご予約制とし、ご利用人数制限をさせていただきます。
11. バイキング営業時、ご利用の場合、お料理をお取りする際は「マスクの着用」と「手袋の着用」をお願いいたします。
(手袋につきましては、レストランでご用意しております。)

以上、お客様へのご協力願いとりますが、少しでも安心してご宿泊いただける様、最善の感染予防対策をして参ります。お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解ご協力の程、よろしくをお願いいたします。

ヴィラ北軽井沢エルウイング
総支配人