

## 新型コロナウイルス感染症への取り組み

平素よりヴィラ北軽井沢エルウイングをご利用頂き、誠にありがとうございます。  
当ホテルでは、新型コロナウイルス感染症への取り組みをし、以下の感染拡大防止策を行っています  
お客様には、ご不便をおかけ致しますが、感染防止の為、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

総支配人

### ◆館内の取り組み

1. 館内（入口、レストラン入口、大浴場入口、エレベーター前等）に、アルコール消毒を設置し、ご使用のご協力をお願い致しております。
2. 客室、パブリックスペースにつきましては、入念にアルコール消毒清掃を実施し窓等を開放し、定期的に換気を行わせて頂きます。
3. サービススタッフのマスク着用による接客を実施しております。
4. レストランにおきましては、出来る限り、他のお客様と席を離させていただきます。
5. 大浴場ご利用時は、密を避ける為、籠等、一部使用停止とさせていただきます。
6. フロントカウンターにアクリル板を設置し、対応をさせて頂いております。
7. バイキング開催時、使い捨て手袋をご用意し、お料理をお取り頂いております。

### ◆館内休止について

1. キッズルームについては、当面の間休止とさせていただきます。