

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴いお客様へお願い

平素よりヴィラ北軽井沢エルウイングをご利用頂き、誠にありがとうございます。  
当ホテルでは、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、以下の内容をお客様へお願い致しております。

お客様には、ご不便をおかけ致しますが、お客様が安心してご宿泊して頂ける様、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ◆お客様へのお願い

1. チェックイン時にご宿泊者皆様へ検温とご本人様確認をさせて頂いております。
2. チェックイン時/チェックアウト時/レストラン入口等では、前のお客様と間隔を取ってお並び下さい。
3. エレベーターご利用時は出来る限り、他のお客様と一緒にの乗車にならない様に、譲り合ってご利用下さい。
4. 客室内では「手洗い、うがい」「定期的な換気」をお願い致します。
5. 館内を従来する際はマスクを着用下さい。  
(お持ちでない方はフロントへお申し付けください。)
6. 大浴場をご利用の際、密を避け、混雑をしている場合は、お時間をずらしてご利用下さい。
7. ご滞在中に体調不良（発熱等に限らず）を感じた場合は、無理をなさらず、フロントへお申し付けください。その際、症状によっては、保健所の指導に従った医療機関を受診して頂く場合も御座います。
8. 館内に設置されているアルコール消毒を使い、こまめに消毒をお願い致します。
9. キッズルームにつきましては、当面の間、休止とさせていただきます。
10. お食事がバイキングの際、お料理をお取り頂く際は、「マスク、手袋」の着用をお願い致します。

以上、お客様へのお願いとなります。

少しでも安心してご宿泊頂ける様、最善の努力をして参ります。

お客様には多大なご迷惑をお掛け致しますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い致します。

総支配人