

新型コロナウイルス感染拡大に伴いお客様へお願い

平素よりヴィラ北軽井沢エルウイングをご利用頂き、誠にありがとうございます。
当ホテルでは、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、以下の内容をお客様へお願い致しております。
お客様には、ご不便をおかけ致しますが、お客様が安心してご宿泊して頂ける様、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

◆お客様へのお願い

1. 無料シャトルバスご利用時、マスクの着用をお願い致します。
2. チェックイン時/チェックアウト時/レストラン入口等では、前のお客様と間隔を取ってお並び下さい。
3. エレベーターご利用時は、他のお客様とのご乗車は控え、譲り合っでご利用下さい。
4. 客室内では「手洗い、うがい」「定期的な換気」をお願い致します。
5. 館内を従来する際はマスクを着用下さい。
(お持ちでない方はフロントへお申し付けください。)
6. 大浴場をご利用の際、密を避け、混雑をしている場合は、お時間をずらしてご利用下さい。
7. ご滞在中に体調不良（発熱等に限らず）を感じた場合は、無理をなさらず、フロントへお申し付けください。その際、症状によっては、保健所の指導に従った医療機関を受診して頂く場合も御座います。
8. 館内に設置されているアルコール消毒を使い、こまめに消毒をお願い致します。
9. キッズルームご利用時は、出来る限り少人数でのご利用をお願い致します。
10. 当面の間、「ローランギャロ」は前日までの完全ご予約制とさせて頂き、人数制限をさせて頂きます。
11. バイキング開催時は、「マスクの着用」と、お食事をお取りする際は「手袋の着用」をお願い致します。
手袋につきましては、レストランにてご用意させて頂いております。

以上、お客様へのお願いとなります。

少しでも安心してご宿泊頂ける様、最善の努力をして参ります。

お客様には多大なご迷惑をお掛け致しますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い致します。

ヴィラ北軽井沢エルウイング
総支配人