

新型コロナウイルス感染症対策について

平素より格別なるお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

ヴィラ北軽井沢エルイグでは、新型コロナウイルス感染予防として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、下記の感染予防対策を行っております。

お客様には、ご不便をおかけして致しますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

総支配人

■館内の取り組み

- 1.館内にアルコール消毒液設置し、ご使用のご協力をお願い致しております。
- 2.客室、パブリックスペースにつきましては、入念にアルコール消毒清掃を実施し、定期的にアルコール消毒を実施すると共に、窓等を開放し、定期的な換気を行わせて頂いております。
- 3.サービススタッフのマスク着用による接客を実施しております。
- 4.朝食レストランにつきましては、バイキング形式を見合わせ、当面の間は、和食又は洋食の個出しメニューにてご提供をさせて頂いております。
(小学生、幼児の方は洋食となります。)

■お客様へのお願い

- 1.ご滞在中は、こまめな手洗い、館内設置のアルコール消毒をお願い致します。
- 2.ご滞在中、万が一体調が悪く、37.5℃以上の発熱、咳等の症状がある場合はフロントスタッフへお申し付け下さい。その際、保健所の指導に従った医療機関への受診を行って頂く場合も御座います。